

Politica de Privacidade

Grupo Vorticco - Última atualização: 21 de julho de 2026

1. Introdução

O Grupo Vorticco valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários, clientes e visitantes. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações fornecidas por meio do nosso site e canais de contato, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018 - LGPD).

2. Dados que Coletamos

Podemos coletar os seguintes dados pessoais quando você interage conosco, especialmente por meio do formulário de contato:

- Nome: para identificação e tratamento personalizado.
- E-mail: para retorno de contato e envio de informações solicitadas.
- WhatsApp / Telefone: para comunicação direta e atendimento.
- Assunto e Mensagem: para compreender e responder a sua solicitação, dúvida ou pedido de orçamento.

Também podemos coletar dados de navegação, como endereço IP, tipo de navegador e páginas acessadas, por meio de cookies e tecnologias similares.

3. Finalidade do Tratamento

Os dados coletados são utilizados para: responder a solicitações e dúvidas; elaborar e enviar orçamentos; melhorar a experiência de navegação no site; cumprir obrigações legais e regulatórias; e, mediante consentimento, enviar comunicações institucionais e comerciais.

4. Base Legal

O tratamento dos dados pessoais fundamenta-se nas bases legais previstas na LGPD, especialmente: o consentimento do titular, a execução de contrato ou procedimentos preliminares, o cumprimento de obrigação legal e o legítimo interesse do Grupo Vorticco, sempre respeitando os direitos e liberdades do titular.

5. Compartilhamento de Dados

O Grupo Vorticco não comercializa dados pessoais. As informações poderão ser compartilhadas apenas com prestadores de serviço essenciais à operação (por exemplo, hospedagem e ferramentas de e-mail), sempre sob obrigações de confidencialidade, ou quando exigido por autoridade competente e por força de lei.

6. Armazenamento e Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida. Os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigido por lei.

7. Direitos do Titular

Nos termos da LGPD, o titular pode, a qualquer momento, solicitar: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários; portabilidade; informação sobre compartilhamento; e revogação do consentimento.

8. Cookies

Utilizamos cookies para melhorar a funcionalidade do site e a experiência do usuário. O usuário pode configurar seu navegador para recusar cookies, ciente de que isso pode afetar algumas funcionalidades do

site.

9. Alteracoes desta Politica

Esta Politica de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Recomendamos a consulta regular a esta pagina para conhecer eventuais modificacoes. Alteracoes relevantes serao devidamente comunicadas pelos canais oficiais.

10. Contato

Para exercer seus direitos ou esclarecer duvidas sobre esta Politica de Privacidade e o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com o Grupo Vorticco por meio do formulario disponivel em nosso site ou pelos canais de atendimento oficiais.